

Ein persönliches Gespräch vor Ort ist gerade nicht möglich?

Kein Problem! 😎

Wir können uns jetzt auch, vor allem bei mehr als 2 Personen, für eine **Videokonferenz** verabreden! Dafür nutzen wir das Programm **Jitsi** (jitsi.org). Eines der folgenden Geräte wird benötigt: ein Laptop, Tablet oder Smartphone.

Noch nie gemacht? Hier sind ein paar hilfreiche Tipps für deine erste Videokonferenz:

Bitte bereite im Vorfeld immer gut deine Technik (z.B. Mikrofon oder Headset) vor. Wenn du das erste Mal an einer Videokonferenz teilnimmst oder noch unsicher bist im Handling, schau dir auch gerne zunächst dieses Einführungsvideo an: <https://youtu.be/W3Uob30eJ6o>

Zum Zugang für unsere Konferenz bitte dem Link folgen und das entsprechende Passwort aus unserer Nachricht an dich eingeben. Diese bekommst du, wenn wir einen Termin ausgemacht haben.



PC/Notebook mit Mikrofon und Webcam / Headset:

Du brauchst nur einen aktuellen Browser, um an der Konferenz teilzunehmen, am besten Google Chrome.



Tablet:

Du brauchst nur einen aktuellen Browser, um an der Konferenz teilzunehmen, am besten Google Chrome. Bei manchen Geräten erhält man nach Eingabe des Links, eine Aufforderung zur Installation einer App. Bitte folge den entsprechenden Anweisungen.



Handy/Smartphone:

Du erhältst nach Eingabe des Links eine Aufforderung zur Installation einer App. Bitte folge den Aufforderungen. Bitte beachte, dass bei der Teilnahme über Handy die Bedienung etwas eingeschränkt ist, da der Bildschirm sehr klein ist.



„Erste-Hilfe-Tipps“

- ✓ Nimm dir genügend Zeit im Vorfeld. Teste deine Technik in Ruhe.
- ✓ Sollte es bei der Teilnahme zu Störungen kommen, wie z.B. wackeliges Bild, Ton ist weg, etc. schließe die Sitzung und komm´ über den gleichen Link und Passwort wieder in den Raum.
- ✓ Sollte die Internetverbindung nicht so stabil oder schnell sein, dann akzeptiere, dass manchmal das Bild steht und der Ton noch zu hören ist.
- ✓ Melde dich über den Chat bei Problemen und habe Geduld, wenn es etwas dauert, bis wir uns darum kümmern können.

Bitte berücksichtige, dass wir für Videokonferenzen einen Termin miteinander ausmachen müssen. Du kannst uns dafür gerne per Mail oder über die Diensthändynummer kontaktieren. Wir melden uns so schnell wie möglich zurück. **Darauf kannst du dich verlassen!**

Team Schulsozialarbeit Friedrichstift

